ПОКАЗАТЕЛИ,

характеризующие общие критерии оценки качества оказания  
услуг учреждением культуры

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Источник  информации | Диапазон значений показателей |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов) | | | |
| 1.1. | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте администрации сельского поселения в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет» | официальный сайт администрации сельского поселения | 0 – 10 |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет» | официальный сайт администрации сельского поселения | 0-10 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 40  баллов) | | | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2.2. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2.3. | Удобство графика работы организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2.4. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 3. Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов) | | | |
| 3.1. | Соблюдение режима работы организацией культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 3.2. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры  (0 - 20 баллов) | | | |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов) | | | |
| 5.1. | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 5.2. | Удовлетворенность материально- техническим обеспечением организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 5.4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 |