ПОКАЗАТЕЛИ,

характеризующие общие критерии оценки качества оказания
услуг учреждением культуры

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Источникинформации | Диапазон значенийпоказателей |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов) |
| 1.1. | Наличие общей информации оборганизации культуры наофициальном сайтеадминистрации сельскогопоселения в сети Интернет всоответствии с приказомМинкультуры России от20.02.2015 № 277 «Обутверждении требований ксодержанию и формепредоставления информации одеятельности организацийкультуры, размещаемой наофициальных сайтахуполномоченного федеральногооргана исполнительной власти,органов государственной властисубъектов Российской Федерации,органов местного самоуправленияи организаций культуры в сетиИнтернет» | официальный сайтадминистрациисельского поселения | 0 – 10 |
| 1.2. | Наличие информации одеятельности организациикультуры на официальном сайтеорганизации культуры в сетиИнтернет в соответствии сприказом Минкультуры России от20.02.2015 № 277 «Обутверждении требований ксодержанию и формепредоставления информации одеятельности организацийкультуры, размещаемой наофициальных сайтахуполномоченного федеральногооргана исполнительной власти,органов государственной властисубъектов Российской Федерации,органов местного самоуправленияи организаций культуры в сетиИнтернет» | официальный сайтадминистрациисельского поселения | 0-10 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.3. | Доступность и актуальностьинформации о деятельностиорганизации культуры | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 40баллов) |
| 2.1. | Комфортность условийпребывания в организациикультуры | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 2.2. | Наличие дополнительных услуг идоступность их получения | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 2.3. | Удобство графика работыорганизации культуры | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 2.4. | Доступность услуг для лиц сограниченными возможностямиздоровья | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 3. Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов) |
| 3.1. | Соблюдение режима работыорганизацией культуры | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 3.2. | Соблюдение установленных(заявленных) сроковпредоставления услугорганизацией культуры | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры(0 - 20 баллов) |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливостьперсонала организации культуры | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 4.2. | Компетентность персоналаорганизации культуры | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов) |
| 5.1. | Общая удовлетворенностькачеством оказания услугорганизацией культуры | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 5.2. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечениеморганизации культуры | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством иполнотой информации одеятельности организациикультуры, размещенной наофициальном сайте организациикультуры в сети "Интернет" | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |
| 5.4. | Удовлетворенность качеством исодержанием полиграфическихматериалов организации культуры | Изучение мненияполучателей услуг | 0-10 |