АНКЕТА

для опроса получателей услуг, предоставляемых учреждением культуры

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Вопрос, уровень оценки |
| 1 | 2 |
| 1. Оцените открытость и доступность информации об организации,которую Вы посещаете: |
| 1.1. | Информирование о новых мероприятиях учреждения культуры:достаточнаяне полнаяотсутствует |
| 2. Оцените комфортность условий и доступность получения услуг учреждения |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в учреждении культуры во времяпроведения мероприятий: хорошоудовлетворительноплохо |
| 2.2. | Санитарное состояние мест общего пользования учреждения культуры(туалетных комнат,гардероба, места для сидений, чистота помещений):хорошоудовлетворительноплохо |
| 2.3. | Художественно-эстетический уровень оформления помещений учреждениякультуры(холл, концертный зал)хорошоудовлетворительноплохо |
| 2.4. | Удобство установленного режима работы, в т.ч. в выходные дни в учреждениикультурыхорошоудовлетворительноплохо |
| 2.5. | Стоимость услуг в учреждении культуры (доступность цены на оказываемыеуслуги, еёсоответствие качеству услуги)хорошоудовлетворительноплохо |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| 2.6. | Обеспечение безопасности в учреждении культуры (охрана, техника безопасности,средства защиты и прочее)хорошоудовлетворительноплохо |
| 3. Время ожидания предоставления услуги |
| 3.1. | Транспортная и пешая доступность учреждения культурыхорошоудовлетворительноплохо |
| 3.2. | Удобство графика работы учреждения культурыхорошоудовлетворительноплохо |
| 4. Оцените культуру обслуживания и компетентность работников учреждения культуры |
| 4.1. | доброжелательность и вежливость работников организациихорошоудовлетворительноплохо |
| 5. Оцените качество предоставляемой услуги организации |
| 5.1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры вцелом:хорошоудовлетворительноплохо |