АНКЕТА

для опроса получателей услуг, предоставляемых учреждением культуры

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Вопрос, уровень оценки |
| 1 | 2 |
| 1. Оцените открытость и доступность информации об организации, которую Вы посещаете: | |
| 1.1. | Информирование о новых мероприятиях учреждения культуры:  достаточная  не полная  отсутствует |
| 2. Оцените комфортность условий и доступность получения услуг учреждения | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в учреждении культуры во время  проведения мероприятий: хорошо  удовлетворительно  плохо |
| 2.2. | Санитарное состояние мест общего пользования учреждения культуры (туалетных комнат,  гардероба, места для сидений, чистота помещений): хорошо  удовлетворительно  плохо |
| 2.3. | Художественно-эстетический уровень оформления помещений учреждения культуры  (холл, концертный зал) хорошо  удовлетворительно  плохо |
| 2.4. | Удобство установленного режима работы, в т.ч. в выходные дни в учреждении  культуры  хорошо  удовлетворительно  плохо |
| 2.5. | Стоимость услуг в учреждении культуры (доступность цены на оказываемые услуги, её  соответствие качеству услуги) хорошо  удовлетворительно  плохо |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| 2.6. | Обеспечение безопасности в учреждении культуры (охрана, техника безопасности,  средства защиты и прочее)  хорошо  удовлетворительно  плохо |
| 3. Время ожидания предоставления услуги | |
| 3.1. | Транспортная и пешая доступность учреждения культуры хорошо  удовлетворительно  плохо |
| 3.2. | Удобство графика работы учреждения культуры хорошо  удовлетворительно  плохо |
| 4. Оцените культуру обслуживания и компетентность работников учреждения культуры | |
| 4.1. | доброжелательность и вежливость работников организации хорошо  удовлетворительно  плохо |
| 5. Оцените качество предоставляемой услуги организации | |
| 5.1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в  целом:  хорошо  удовлетворительно  плохо |